



Mutsaersstichting
compleet in (jeugd)zorg

PAC basiscursus kort

Preventief, actief, curatief

(agressieregulatietraining)



doelgroep: medewerkers ambulante en ondersteuners

omvang: 2 dagdelen

accreditatie:

Inleiding.

De Mutsaersstichting, met locaties in Zuid Nederland, biedt geïndiceerde jeugdhulpverlening, geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang en begeleiding aan kwetsbare kinderen, jongeren en volwassenen die in hun ontwikkeling en/of maatschappelijk functioneren vast (dreigen te) lopen. De organisatie is voortdurend in ontwikkeling waarbij het scholen van medewerkers een wezenlijk onderdeel is. De scholing sluit aan bij de uitgangspunten en visie welke terug te zien is in het gespecialiseerde hulpverleningsaanbod, waarin “de kracht van verbinden” en “een respectvolle aanpak” centraal staan. Samen met de cliënt wordt er gewerkt aan het creëren van een nieuw perspectief, zodanig dat de cliënt weer grip op zijn toekomst krijgt. Dit gebeurt door bestaande ongewenste patronen, waarin cliënten vaak gevangen zitten, te doorbreken. We werken hierbij systeem-georiënteerd, oplossingsgericht, multidisciplinair en waarden gestuurd, uitgaande van één kind, één gezin, één plan en aansluitend bij de eigen krachten van cliënt en cliëntsysteem.

Scholing is een wezenlijk onderdeel om bovenstaande visie te ondersteunen. De scholing is gericht op verdere ontwikkeling van de professionele identiteit van de medewerker. Het accent kan liggen óf op het reflecteren op eigen attitude, óf op het uitbreiden van kennis of het vergroten van vaardigheden. Bij dit alles is het doelgericht handelen middels het hanteren van methodische uitgangspunten en benaderingswijzen, zoals deze terugkomen in de visie, leidend. Kenmerkend van elke scholing is de aansluiting met de praktijk, de interactie met de cursisten en de ruime mogelijkheid eigen casuïstiek in te brengen.

De meer specifieke doelen van deze scholing staan verderop in dit draaiboek.

Veel leerplezier.

Advies Commissie Opleidingen
Mutsaersstichting
Postweg 88
5915 HB Venlo
Tel: 0900-6887237
ACO@mutsaersstichting.nl

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een automatisch gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Mutsaersstichting.

Doelstelling PAC basiscursus kort

Door middel van de PAC methode (Preventief Actief Curatief) krijgen medewerkers in de zorg en het onderwijs een geïntegreerde aanpak bij agressiehantering aangereikt. De PAC methode richt zich op elke vorm van agressief gedrag, ongeacht de onderliggende intenties.

De basiscursus PAC (preventief, actief, curatief) kent drie varianten: de korte, de standaard en de uitgebreide variant.

Alle varianten hebben als doel kennis te maken met de basisprincipes van agressiehantering, het preventief, actief en curatief kunnen handelen en hiermee het terugdringen van agressie-incidenten.

De te kiezen varianten zijn afhankelijk van de mate en het niveau van agressie waarmee de werknemer te maken heeft of zou kunnen krijgen.

6 niveaus van agressie:

- 1. sub assertief
0. assertief
1. over assertief
2. geagiteerd
3. dreigend, vernederend en/of fysiek en verbaal agressief
4. gericht verbaal en fysiek gewelddadig agressief gedrag

Varianten (zie ook schema onder)

- **korte variant (2 dagdelen): handelen op niveau -1 t/m 2**
- standaardvariant (4 dagdelen): handelen op niveau -1 t/m 3
- uitgebreide variant (8 dagdelen): handelen op alle niveaus

Resultaat van de scholing

- Alle medewerkers gebruiken dezelfde methodieken en handelen preventief
- Je kan agressie vroegtijdig signaleren en interveniëren
- Je kan handelen als er sprake is van agressie
- Je kan agressie stabiliseren (niet verder op te laten lopen) en terug brengen
- Je kan het incident evalueren
- Je ervaart zelfverzekerdheid en vertrouwen in het aangaan van agressie-incidenten

Doelgroep en/of startniveau

De cursus is bedoeld voor medewerkers in de (jeugd)zorg en het onderwijs.

Indeling in hoofdlijnen:

- **korte variant: behandelaren ambulant, ondersteuners**
- standaardvariant: groepsleiding deeltijd en leraren
- uitgebreide variant: groepsleiding kliniek

Leidinggevenden bespreken met stagiaires met welke variant ze mee doen. Om de cursus effectief te laten zijn hebben stagiaires een basis nodig van minimaal 4 à 5 maanden stage-ervaring.

Hoofddocent en docenten

Hoofddocent: Malou Schulte (trainer/coach) en Kim Poels

Docenten: Misha Aquarius, Tim Suntjens, Neusa Oliviera, Thera Jeurissen, Joyce de Moor en anderen.

Literatuur:

Tijdens de cursus wordt gebruik gemaakt van de volgende literatuur:

- cursusboek 'PAC de geïntegreerde aanpak bij agressiehantering' Voor aanvang van deze cursus krijg je bericht dat je het cursusboek op kan komen halen.
- kwaliteitshandboek: 'handleiding omgaan met agressie'

Toetsing

De toetsing zal gebeuren in de vorm van casuïstiek-inbreng: een case aangaan en (zo nodig) kunnen handelen.

Tot slot

De Mutsaersstichting investeert in de opleiding en ontwikkeling van haar medewerkers. 100% aanwezigheid is verplicht, afmelding kan alleen na overleg met de leidinggevende plaatsvinden. Aan het einde van de cursus wordt een evaluatieformulier uitgereikt. Dit formulier dient u in te vullen en in te leveren bij de docent.

Na het goed afronden van de cursus wordt een certificaat uitgereikt.